



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SPRINTAIR SA

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez SprintAir S.A. z wykorzystaniem serwisu internetowego [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu)

Regulamin został sporządzony w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i dostępny jest na stronie internetowej SprintAir S.A. w zakładce: Informacje dla pasażerów

Niniejszy Regulamin określa:

1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
  - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
  - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
4. tryb postępowania reklamacyjnego.

### § 1. Definicje

**Usługodawca** - SprintAir S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-182 Warszawa, ul Ruchliwa 22, NIP: 522 271 87 17, REGON: 015569286, KRS: 320053 - Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 4.121.000,00 PLN (wpłacony w całości).

**Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”.

**Portal** – strona internetowa [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu)

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

**Usługobiorca** – osoba odwiedzająca Portal oraz inne strony internetowe, które dokonują przekierowania na Portal, która dokonuje rezerwacji biletu lotniczego i która zaakceptowała treść Regulaminu.

## **§ 2. Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi z wykorzystaniem Portalu:
  - zawierania umów przewozu lotniczego na trasach obsługiwanych przez Usługodawcę
  - udostępnianie Usługobiorcy informacji o aktualnej ofercie Usługodawcy
  - udostępnienie informacji dotyczących rozkładu lotów Usługodawcy
  - udostępnianie informacji dotyczących aktualnych promocji i ofert Usługodawcy
2. Warunki i zasady dokonania zakupu biletu określone są w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Warunki Zakupu Biletu, który stanowi integralną część Regulaminu.

## **§ 3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę dostępne są dla Usługobiorców – użytkowników Internetu, którzy zaakceptowali treść Regulaminu.
2. Prawidłowe korzystanie z Portalu oraz z Usług świadczonych z wykorzystaniem Portalu wymaga od Usługobiorcy:
  - połączenia z publiczną siecią Internet
  - zainstalowania przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 6 lub nowszej
  - włączonej obsługi skryptów i apletów Java oraz obsługi plików cookies
  - do poprawnego wyświetlania niektórych obiektów konieczne jest zastosowanie aplikacji zewnętrznych Usługobiorcy –np. Adobe Acrobat Reader w wersji 6 lub wyższej.
3. Portal jest zoptymalizowany do rozdzielczości 1024 x 768.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym lub wszelkiego rodzaju innym sprzęcie używanym przez Usługobiorcę celem skorzystania z Portalu, a które uniemożliwiają lub utrudniają Usługobiorcy korzystanie z Usług za pomocą Portalu.
5. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

## **§ 4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług oferowanych za pośrednictwem Portalu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią oraz z akceptacją Regulaminu.
4. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie informacji o rezygnacji z usługi pocztą elektroniczną na adres [bilety@sprintair.eu](mailto:bilety@sprintair.eu) lub listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem odrębnej regulacji rezygnacji z umów przewozu lotniczego na trasach obsługiwanych przez Usługodawcę zawartych z wykorzystaniem Portalu, zawartej w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Warunki Zakupu Biletu, który stanowi integralną część Regulaminu

## **§ 5. Zasady odpowiedzialności**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonywania świadczonych Usług, jeżeli jest to spowodowane przez:
  - awarię sprzętu Usługobiorcy
  - niezgodne z Regulaminem korzystanie z Portalu przez Usługobiorcę, nawet, jeśli spowodowałoby to utratę danych na koncie któregośkolwiek Usługobiorcy
  - działania siły wyższej
  - działania lub zaniechania organów władzy
  - opóźnienia, błędy lub wady działania sieci teleinformatycznych, energetycznych, radiowych lub operatorów
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość technicznego aktualizowania Portalu i dokonywania prac konserwacyjnych Portalu, które mogą skutkować czasowym brakiem możliwości korzystania z Portalu.

## **§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy składać pocztą elektroniczną na adres reklamacje@sprintair.eu lub listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia problemu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozpatrywania reklamacji w kolejności ich zgłaszania.
3. Tylko reklamacja zgłoszona w języku polskim i angielskim będzie rozpatrywana.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
  - imię i nazwisko;
  - adres zamieszkania i adres do korespondencji (również adres e-mail oraz numer telefonu);
  - przedmiot reklamacji;
  - dokładny opis reklamowanej Usługi;
  - przyczynę reklamacji;
  - podpis (własnoręczny podpis w przypadku reklamacji składanych listem poleconym)
5. Reklamacje, które nie zawierają danych pozwalających na identyfikację Usługobiorcy, bądź na kontakt z Usługobiorcą nie będą rozpatrywane.
6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
7. O rezultacie reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, a w przypadku korespondencji listownej – na adres wskazany przez Usługobiorcę.

## **§ 7. Własność intelektualna**

1. W Portalu zawarte są treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, prawem do znaków towarowych, prawami do baz danych etc.
2. Wszelkie dane, materiały i informacje umieszczone w Portalu tj. nazwy, logotypy, kolorystyka, układ witryny etc. należą do Usługodawcy lub ma on do nich prawo na podstawie stosownych umów i porozumień z osobami trzecimi.
3. Usługobiorca, który korzysta z Portalu zobowiązuje się do przestrzegania praw własności intelektualnych oraz dóbr osobistych Usługodawcy oraz osób trzecich.

4. Wszelkie próby i sposoby użycia lub korzystania z informacji, danych lub materiałów zawartych w Portalu w sposób naruszający prawa Usługodawcy wskazane w ust. 1 - 3, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy są zabronione.

## **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Usługodawcę z zachowaniem środków bezpieczeństwa zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Poprzez skorzystanie z Usługi świadczonej przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu, a zatem akceptację Regulaminu, Usługobiorca wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 późn. zm.) danych osobowych Usługobiorcy.
3. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dane osobowe Usługobiorcy udostępnione Usługodawcy zostają wprowadzone do bazy danych Usługodawcy. Usługobiorca ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania kierując swe wnioski pocztą elektroniczną na adres [bilety@sprintair.eu](mailto:bilety@sprintair.eu) lub listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy.
4. Poprzez skorzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu, a zatem akceptację Regulaminu, Usługobiorca składa oświadczenia zgodne z poniższą formułą:  
„Wyrażam zgodę w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 923 z późniejszymi zmianami) na przetwarzanie moich danych przez spółkę SprintAir S.A. Zostałem(am) poinformowany(a), że administratorem podanych danych jest spółka SprintAir S.A., która będzie przetwarzać dane wyłącznie w celach związanych z oferowanymi przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu Usług. Zostałem(am) ponadto poinformowany(a), że moje dane osobowe zostają wprowadzone do bazy danych SprintAir oraz że mam prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania kierując swe wnioski pocztą elektroniczną na adres [bilety@sprintair.eu](mailto:bilety@sprintair.eu) lub listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy. Ponadto wyrażam również zgodę na przekazywanie i udostępnianie moich danych podmiotom, które współpracują z Usługodawcą przy świadczeniu przez niego Usług, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wykonania.”

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Usługodawcy jest dostępny na stronie internetowej [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu)
2. W sprawach dotyczących zawierania i rozwiązywania umów przewozu lotniczego nie uregulowanych w Regulaminie, stosuje się Ogólne Warunki Przewozu wydane przez Usługodawcę, które dostępne są na stronie [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) w zakładce „Dla Pasażera”.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23 lipca 2012 r. do dnia jego odwołania lub zmiany przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do umów przewozu lotniczego na trasach obsługiwanych przez Usługodawcę, co do których Usługobiorca dokonał rezerwacji biletu przed wejściem w życie zmiany lub odwołania Regulaminu, stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w czasie dokonania rezerwacji biletu przez Usługobiorcę.

## Załącznik nr 1 – Warunki Zakupu Biletu

### I. Warunki korzystania z Systemu Rezerwacji

1. Warunkiem korzystania z systemu rezerwacji dostępnego na stronie [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) oraz zakupu Biletu Elektronicznego jest akceptacja Regulaminu oraz Warunków Zakupu Biletu („**Warunki**”) oraz zapoznanie się z warunkami taryfy dotyczącymi wybranego przez Usługobiorcę połączenia.
2. Akceptacja Warunków stanowi oświadczenie woli Usługobiorcy oraz stwarza zobowiązanie dla Usługobiorcy do przestrzegania Warunków.

### II. Definicje

1. **System Rezerwacji** – komputerowy system rezerwacji biletów Wordticket umożliwiający, Usługobiorcy komputera podłączonego do sieci Internet, wyszukiwanie połączeń krajowych i zagranicznych dla pary miast, dokonywanie wyceny tych połączeń, dokonywanie rezerwacji Biletu Elektronicznego.
2. **Usługobiorca** – w ten sposób określa się każdą osobę, w jakikolwiek sposób korzystającą z systemu rezerwacji;
3. **Bilet Elektroniczny** - wiadomość e-mail wysyłana przez Usługodawcę zawierająca potwierdzenie dokonania przez Usługobiorcę opłaty oraz informacja zawierająca imiona i nazwiska pasażerów, szczegóły lotu tj. data, trasa, godzina, numer lotu, taryfa w jakiej bilet został zakupiony.

### III. Postanowienia ogólne

1. Warunki mają charakter regulaminu, w którym określone są reguły stanowiące prawne podstawy korzystania z Systemu Rezerwacji, zobowiązujące Usługobiorców do ich przestrzegania.
2. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Systemu Rezerwacji, do przestrzegania niniejszych Warunków.

### IV. Odpowiedzialność za korzystanie z Systemu Rezerwacji

1. Usługobiorca niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do kreowania prawnie wiążących zobowiązań. Akceptując niniejsze Warunki przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu Rezerwacji.
2. Usługobiorca zapewnia, że będzie korzystał z Systemu Rezerwacji w zakresie dokonywania zapytania o rezerwację i zakup Biletu Elektronicznego wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań nakierowanych na pozyskiwanie niesłusznych roszczeń lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### V. Obsługa rezerwacji i sprzedaży

1. Sprzedawcą oraz wystawcą Biletów Elektronicznych jest Usługodawca, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ruchliwa 22, 02-182 Warszawa, zwany dalej Usługodawcą.
2. Rezerwacje dokonywane są za pośrednictwem strony internetowej [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) z wykorzystaniem Systemu Rezerwacji bądź telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 22 212 55 77.

## VI. Rezerwacja z wykorzystaniem Systemu Rezerwacji i zakup Biletu Elektronicznego

1. Usługobiorca dokonuje zapytania o możliwość dokonania rezerwacji wybierając jedną z zaproponowanych przez System Rezerwacji opcji na połączenie lotnicze wyświetlone na stronie internetowej w formie listy połączeń na danej trasie, zgodnie z warunkami określonymi przez Usługobiorcę w formularzu wyszukiwarki znajdującej się pod adresem [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) oraz poprzez wprowadzenie wszelkich niezbędnych danych dla dokonania rezerwacji w Systemie Rezerwacji oraz do dokonania transakcji zakupu Biletu Elektronicznego.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest prawidłowe wprowadzenie wszelkich niezbędnych danych dla dokonania rezerwacji, zapoznanie się i akceptacja Regulaminu oraz Warunków (Regulamin i Warunki są dostępne na stronie internetowej [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) oraz bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta Usługodawcy pod numerem + 48 22 212 55 77).
3. Cena biletu lotniczego jest prezentowana w PLN lub Euro po wybraniu przez Usługobiorcę opcji na stronie internetowej [www.sprintair.eu](http://www.sprintair.eu) w zakładce „Waluta”.
4. Rezerwacji Biletu Elektronicznego dokonuje się zaznaczając opcję "Kup Bilet" oraz wybierając formę zapłaty: „płace kartą kredytową” lub „płace przelewem”.
5. Dowodem posiadania ważnej rezerwacji jest e-mail od Usługodawcy z potwierdzeniem rezerwacji, który zawiera imiona i nazwiska pasażerów, szczegóły lotu, numer rezerwacji, cenę i formę płatności oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonać płatności, a także wszelkie niezbędne informacje dotyczące zakupu Biletu Elektronicznego.
6. Bilet Elektroniczny należy opłacić w ciągu 24 godzin od momentu złożenia rezerwacji zgodnie z informacją i danymi zawartymi w e-mailu od Usługodawcy.
7. W przypadku nie dokonania wpłaty w wyżej wyznaczonym terminie, rezerwacja zostanie anulowana. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za anulację rezerwacji Usługobiorcy wywołaną brakiem uiszczenia opłaty.
8. Po uznaniu rachunku bankowego Usługodawcy kwotą wskazaną w e-mailu od Usługodawcy, Usługobiorca otrzyma e-mail z potwierdzeniem dokonania opłaty oraz Biletem Elektronicznym .
9. Usługobiorca może dokonać zakupu Biletu Elektronicznego pod warunkiem wprowadzenia prawdziwych danych osobowych do formularza zamówienia.
10. Dane Usługobiorcy podane dla potrzeb rezerwacji muszą zgadzać się z danymi w dokumencie tożsamości (według Ogólnych Warunków Przewozu) pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu.
11. **Jeżeli do planowanej daty wylotu pozostało mniej niż 72 godziny, potwierdzenie zapłaty za Bilet Elektroniczny przelewem należy przesłać na adres e-mail [bilety@sprintair.eu](mailto:bilety@sprintair.eu) i skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta w celu potwierdzenia dokonania zapłaty za Bilet Elektroniczny.**
12. **Zapłaty za Bilet Elektroniczny można również dokonać w kasie lotniska, z którego ma nastąpić wylot lub podczas odprawy biletowo-bagażowej na stanowisku check-in, przy czym Usługodawca informuje, iż punkt kasowy może pobierać dodatkowe opłaty za wystawienie Biletu Lotniczego, za co Usługodawca nie odpowiada i na co nie ma wpływu.**

## VII. Zwrot biletu lotniczego

1. Usługobiorca ma prawo dokonać zwrotu zakupionego Biletu Elektronicznego pod warunkiem, że zwrot ten nastąpi przed planowaną datą wylotu oraz o ile zezwalają na to warunki danej taryfy stosowanej przy zakupie Biletu Elektronicznego.
2. Zwrot Biletu Elektronicznego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach taryfy.
3. **Uwaga! Niektóre, wybrane taryfy promocyjne nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w Bilecie Elektronicznym i na zwrot Biletu Elektronicznego przed rozpoczęciem podróży. Oznacza to, iż rezygnacja z przelotu wiąże się z całkowitą utratą opłaty uiszczoną za Bilet Elektroniczny.**

4. Warunkiem dokonania zwrotu należności za Bilet Elektroniczny jest wysłanie pisemnej rezygnacji przed dniem określonym, jako data wylotu, e-mailem na adres: [bilety@sprintair.eu](mailto:bilety@sprintair.eu) lub faksem na nr +48 22 212 55 01, bądź telefonicznie w Biurze Obsługi Usługodawcy nr +48 22 212 55 77. Informacja o zwrocie powinna dotrzeć do Usługodawcy do dnia ostatecznej daty pozwalającej na dokonanie zwrotu, określonej w warunkach taryfy.
5. Kwota należna Usługobiorcy za zwracany Bilet Elektroniczny przesyłana jest na konto wskazane przez Usługobiorcę, w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania przez Usługodawcę informacji o zwrocie, przesłanej przez Usługobiorcę.